



# 郑州市复工复产保险

## 服务计划书

中国人寿财产保险股份有限公司

郑州市中心支公司

二〇二〇年三月

尊敬的领导：

新冠肺炎疫情发生以来，中国人寿集团高度重视，积极部署，认真贯彻落实国务院、银保监会相关文件精神，积极履行企业社会责任。中国人寿集团旗下各专业公司首批累计捐赠金额 **6000** 余万元。根据党中央、国务院最新部署，要求做好疫情防控工作的同时，统筹抓好改革发展稳定各项工作，全力支持和组织推动各类生产企业复工复产。

近日，各地企业陆续复工，复工后北京、广州、山西、江苏、重庆、湖南等多地发生聚集性疫情，导致企业办公区直接封锁、企业员工隔离事件，其中郑州一名企业员工返郑后未隔离直接上班后确诊，导致整栋办公楼隔离，目前已停止办公。重庆市长寿区政府信息显示，攀钢钒钛子公司发生一起聚集性疫情严重事件，该公司 **2** 例确诊，**131** 人密切接触等等，“一人患病、全企隔离”，一定程度上影响复工企业的积极性。

针对企业复工复产的迫切需求，按照豫金发【2020】15 号文件要求，国寿财险积极创新保险产品，快速推出“复工复产综合保险”，该保险针对当地重点企业因政府疫情防控要求进行封闭或隔离所导致的经营损失、员工工资及隔离费用的支出。加强保险保障，全力支持企业在做好疫情防控工作的前提下复工复产，切实帮助企业轻装上阵、共克时艰。

具体建议方案如下：

针对红榜企业建议方案				
企业分类	少于 10 人	10 人-30 人	30 人-50 人	50 人-100 人
基本险	10 万元	20 万元	50 万元	100 万元
停工停产累计赔偿	2 万元	3 万元	5 万元	10 万元
利润损失	300 元/天	500 元/天	600 元/天	800 元/天
员工工资	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
隔离费用	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
(最高赔付 14 天)				
保费	216 元	616 元	1016 元	1668 元
免赔	2000 元/10%	2000 元/10%	2000 元/10%	3000 元/10%
	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天
保险责任	一、营业场所内雇员被确诊患法定传染病（新冠肺炎）或与患法定传染病者（新冠肺炎）接触的，政府主管部门命令该营业场所全部封闭或隔离，因此导致营业中断或受到干扰导致的营业损失：1、毛利润损失；2、员工工资；3、隔离费用；二、基本险责任：火灾、爆炸、雷击、空中运行物体坠落。			
保险期间	保险期限 6 个月			
责任免除	1、被保险人未获得政府复工许可； 2、本保单承保财产损失仅限于钢混结构、钢结构、砖混结构建筑物及室内装修和财产，其他建筑结构及简易建筑或露天财产，不承担保险责任； 3、本保单不承保仓储、家具厂、竹木材及纸制品、藤棕制品和塑料制品加工制造业和位于批发市场的标的，上述行业若投保，主险财产损失的保险责任不在赔付范围内。			
关于免赔说明	1、主险免赔 2000 元或损失金额的 10%，二者以高者为准。 2、利润损失停工停产分为三项责任，停业期间的毛利润损失部分+工人工资+隔离人员补助，无论一种或多种合计计算后，免赔 2000 元或毛利润营业额 3 天，二者以高者为准。			
投保资料	财产险投保单，营业执照，近三个月资产负债表、员工花名册、近三个月员工工资明细表、验标照片，其他相关资料等。			
个性化需求	可协助企业风险需求定向研发定向保险产品。			

针对信用良好企业建议方案				
企业分类	少于 10 人	10 人-30 人	30 人-50 人	50 人-100 人
基本险	10 万元	20 万元	50 万元	100 万元
停工停产累计赔偿	2 万元	3 万元	5 万元	10 万元
利润损失	300 元/天	500 元/天	600 元/天	800 元/天
员工工资	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
隔离费用	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
(最高赔付 14 天)				
保费	238 元	678 元	1118 元	1836 元
免赔	2000 元/10%	2000 元/10%	2000 元/10%	3000 元/10%
	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天
保险责任	一、营业场所内雇员被确诊患法定传染病（新冠肺炎）或与患法定传染病者（新冠肺炎）接触的，政府主管部门命令该营业场所全部封闭或隔离，因此导致营业中断或受到干扰导致的营业损失：1、毛利润损失；2、员工工资；3、隔离费用；二、基本险责任：火灾、爆炸、雷击、空中运行物体坠落。			
保险期间	保险期限 6 个月			
责任免除	1、被保险人未获得政府复工许可； 2、本保单承保财产损失仅限于钢混结构、钢结构、砖混结构建筑物及室内装修和财产，其他建筑结构及简易建筑或露天财产，不承担保险责任； 3、本保单不承保仓储、家具厂、竹木材及纸制品、藤棕制品和塑料制品加工制造业和位于批发市场的标的，上述行业若投保，主险财产损失的保险责任不在赔付范围内。			
关于免赔说明	1、主险免赔 2000 元或损失金额的 10%，二者以高者为准。 2、利润损失停工停产分为三项责任，停业期间的毛利润损失部分+工人工资+隔离人员补助，无论一种或多种合计计算后，免赔 2000 元或毛利润营业额 3 天，二者以高者为准。			
投保资料	财产险投保单，营业执照，近三个月资产负债表、员工花名册、近三个月员工工资明细表、验标照片，其他相关资料等。			
个性化需求	可协助企业风险不同的需求制定一揽子保险计划书。			

针对一般企业建议方案				
企业分类	少于 10 人	10 人-30 人	30 人-50 人	50 人-100 人
基本险	10 万	20 万	50 万	100 万
停工停产累计赔偿	2 万	3 万	5 万	10 万
利润损失	300 元/天	500 元/天	600 元/天	800 元/天
员工工资	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
隔离费用	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
(最高赔付 14 天)				
保费	260 元	739 元	1220 元	2002 元
免赔	2000 元/10%	2000 元/10%	2000 元/10%	3000 元/10%
	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天
保险责任	一、营业场所内雇员被确诊患法定传染病（新冠肺炎）或与患法定传染病者（新冠肺炎）接触的，政府主管部门命令该营业场所全部封闭或隔离，因此导致营业中断或受到干扰导致的营业损失：1、毛利润损失；2、员工工资；3、隔离费用； 二、基本险责任：火灾、爆炸、雷击、空中运行物体坠落。			
保险期间	保险期限 6 个月			
责任免除	1、被保险人未获得政府复工许可； 2、本保单承保财产损失仅限于钢混结构、钢结构、砖混结构建筑物及室内装修和财产，其他建筑结构及简易建筑或露天财产，不承担保险责任； 3、本保单不承保仓储、家具厂、竹木材及纸制品、藤棕制品和塑料制品加工制造业和位于批发市场的标的，上述行业若投保，主险财产损失的保险责任不在赔付范围内。			
关于免赔说明	1、主险免赔 2000 元或损失金额的 10%，二者以高者为准。 2、利润损失停工停产分为三项责任，停业期间的毛利润损失部分+工人工资+隔离人员补助，无论一种或多种合计计算后，免赔 2000 元或毛利润营业额 3 天，二者以高者为准。			
投保资料	财产险投保单，营业执照，近三个月资产负债表、员工花名册、近三个月员工工资明细表、验标照片，其他相关资料等。			
个性化需求	可根据企业经营中风险管理的需求推荐组合型保险产品。			

## 公司简介

中国人寿财产保险股份有限公司（以下简称“中国人寿财险”），系中国人寿保险（集团）公司旗下核心成员，注册资本为 188 亿元，经营范围包括财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险，上述业务的再保险业务，国家法律、法规允许的保险资金运用业务，经中国保监会批准的其他业务。

中国人寿财险作为中国人寿集团旗下核心成员单位，始终坚持又好又快发展，认真贯彻执行党和国家关于保险业改革发展的决策部署。充分依托中国人寿集团化综合经营优势，主动适应经济发展“新常态”，积极抢抓财产保险行业机遇，深入实施创新驱动发展战略，着力打造具有自身特色的一流财险公司，已稳步成长为具有较强竞争力和影响力的财产保险市场主体。

中国人寿财险保持了规模效益协调发展，打破了财产保险经营常规模式，综合实力步入财产保险行业前列。国际权威评级机构穆迪对中国人寿财险的保险财务实力评级为“A1”，评级展望为“稳定”。

在所有接受穆迪评级的财险主体中，财险公司初评结果处于最高级别。



**Moody's**  
 INVESTORS SERVICE  
**Rating Action: Moody's assigns first-time A1 IFSR to China Life P&C**

Global Credit Research - 18 Aug 2015

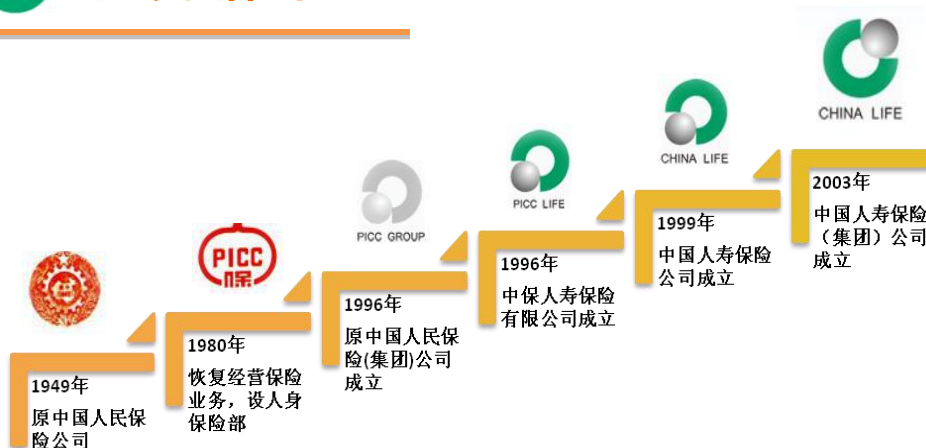
Hong Kong, August 18, 2015 - Moody's Investors Service has assigned an A1 insurance financial strength rating (IFSR) to China Life Property and Casualty Insurance Company Limited (China Life P&C).

The rating outlook is stable.

This is the first time that Moody's has assigned a rating to China Life P&C.

China Life P&C is 60%-owned by China Life Insurance (Group) Company (China Life Group, unrated) — which is in turn ultimately wholly owned by China's Ministry of Finance — and 40%-owned by China Life Insurance Co Ltd (financial strength Aa3 stable), the largest life insurer in China by premium income.

## 历史沿革





## 股东优势

### 1、中国人寿保险（集团）公司

中国人寿保险集团作为中央直属四大险企之一，是中国最大的商业保险集团，旗下有 8 家成员单位，业务范围涵盖寿险、财险、养老险、资产管理、基金管理、实业投资、电子商务、海外业务和保险职业教育等众多领域。2017 年，集团营业收入 8000 亿元，总资产超过 3.6 万亿元，是中国资本市场最大的机构投资者之一；

2016 年 2 月 29 日，中国人寿集团与美国花旗集团签署广发银行股份转让协议。中国人寿持有广发银行 43.686% 的股份，成为其单一最大股东。



- “双世界 500 强” 保险企业；
- 2017 年，集团总保费收入达 6000 亿元，位居中国保险市场第一。
- 连续 16 次入选美国《财富》全球 500 强企业排行榜，最新排名 42 位；
- 连续 11 次入选世界品牌实验室编制的《世界品牌 500 强》，中国人寿排名第一；
- 连续 13 次入选“中国 500 最具价值品牌”。

### 2、中国人寿保险股份有限公司

中国人寿保险（集团）公司所属核心成员，中国最大的人寿保险公司，中国

寿险市场的领跑者。2017年，营业收入6531亿元。

- 国内第一家在纽约、香港、上海三地上市的金融保险企业；
- 总市值位列全球上市寿险公司第1位；
- 国内A股市场的“保险第一股”；
- 2017年市场份额约为19.7%，稳居国内寿险行业第一。

## 产品齐全

- **门类齐全** 产品体系涵盖财产保险各个领域，涵盖机动车保险、企业财产保险、家庭财产保险、工程保险、责任保险、保证保险、货物运输保险、船舶保险、特殊风险保险、农业保险、意外伤害保险、短期健康保险、综合保险等各个门类，为客户提供全方位、多层次、专业化保险保障。
- **保障全面** 与中国人寿集团各主体成员高效联动，参与设计并提供包括财产保险在内的一揽子保险方案，有效满足市场客户的综合保险需求。针对不同地域、不同群体、不同渠道，提供专属细分产品、科学组合产品和定制保障方案，充分满足市场客户的个性化需求。

## 服务承诺

秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，中国人寿财险全面做到“365+”客户服务承诺，即“三大服务通道、六项安心举措、五重权益保障”，365天陪伴在您身边，随时随地为您提供安全安享佳服务。

中国人寿财险  
“365+”客户服务承诺





## 市场业绩

### 1、保费收入稳步增长

中国人寿财险业务快速发展，持续赶超进位，成立第三年（2009年）保费收入即突破 100 亿元，2012 年保费收入突破 200 亿元，2013 年保费收入突破 300 亿元，2014 年保费收入突破 400 亿元，2015 年公司保费收入 503 亿元，2016 年保费收入 597.36 亿元。2017 年，总公司实现总保费 662.15 亿元，同比增长 10.85%。总体业务质量与经营情况良好。

2018 年，总公司实现总保费 691.06 亿元，同比增长 4.37%。继续领先行业平均增速（剔除不可比因素），市场份额与前一位主体的差距同比缩小 0.37 个百分点，对后一位主体的优势扩大到 2.47 个百分点。公司经营效益保持稳定，实现净利润 8 亿元。

### 2、市场份额逐年提升

公司在国内财产险市场份额稳居市场前 4 位。

### 3、资产负债状况优良

我公司资产状况良好，资产总量稳步上升，资产负债比率良好。2018 年，公司总资产人民币 803 亿元，总负债人民币 598 亿元，资产负债率为 74.53%。

### 4、偿付能力充足

截止至 2018 年 12 月 31 日，我公司偿付能力充足率为 197%，偿付能力充足，应付风险能力强。

注：实际偿付能力=认可资产-认可负债，偿付能力额度充足率等于实际偿付

## 机构网络

截止 2018 年底，系统内共有 36 家省级机构、306 家地市机构、1904 家县区机构开业，省级覆盖率别达到 100%。能够对相应省、地市、县及周边提供完整的承保、理赔服务。

我公司股东之一的中国人寿保险股份有限公司，在全国拥有 36 家省级分公司，3613 家分支机构，1.5 万多个营销服务网点，9 万多家银行和邮政储蓄销售网点。经保监会批复，中国人寿保险股份有限公司下属所有营业网点均可代理中

中国人寿财产保险股份有限公司业务。

## 公司荣誉

作为国内保险行业的领跑者，中国人寿的国际知名度与影响力不断扩大，已经成为全球最大的商业保险集团。中国人寿在打造国际顶级金融保险集团的道路上迈出了坚实的步伐，成为中国在全球金融保险业的代表。



- 连续 16 年入选《财富》世界 500 强企业，2017 年最新排名 42 位，比上一年上升 12 位



- 中国人寿以 147.96 亿美元的品牌价值位列“2017 年全球最具价值品牌 500 强榜”第 82 位，为中国保险业品牌榜首



- 连续 11 年入选世界品牌实验室评选的“世界品牌 500 强”



- 2017 年在中国 500 最具价值品牌排行榜中高居第 5 位，品牌价值高达 2536 亿元



- 2016年新晋胡润品牌排行榜前10强，位列第9位



- 2016年8月13日，中国人寿财险第七次蝉联“中国最佳呼叫中心”年度最高奖，是呼叫中心业界顶级荣誉，也是呼叫中心行业连续七年获此殊荣的唯一一家保险公司。



- 2015年6月10日，中国客户服务委员会授予中国人寿财险公司五星级服务企业认证资质。中国人寿财险公司是保险行业唯一一家经市场筛选被邀请代表保险业参加首批五星级服务企业认证的公司。



- 连续四年荣获“中国最佳客户服务奖”权威奖项，也是保险业唯一获此殊荣的公司。

我们获得的主要荣誉包括：

1	2015年《福布斯》“全球上市公司2000强”排行榜	中国人寿排名第37位	《福布斯》杂志
2	《财富》中文版“2015年中国500强排行榜”	中国人寿排名第13位	《财富》中文版
3	2015年度“香港公司管理卓越奖”评选	香港公司管治卓越奖	香港上市公司商会大学公司管理与金融政策研究中心
4	2015中国金融机构金牌榜	2015年金龙奖年度最佳上市保险公司	《金融时报》
5	2015年第二届中国上市公司价值排行榜	2015年中国最佳上市公司	新浪网、新华网、中国经济网、中国改革报社、《价值线》杂志
6	《每日经济新闻》第六届“金鼎奖”评选	2015年金鼎奖年度综合实力最佳保险公司	《每日经济新闻》
7	2015年BrandZ全球最具价值品牌百强榜	中国人寿排名第62位	MillwardBrown(华通明略)
8	2015年亚洲保险业竞争力排行榜	2015年度亚洲最佳保险公司	21世纪经济报道、21世纪研究院金融研究中心
9	“2015中国最受投资者尊重的上市公司”评选	2015中国最受投资者尊重的百家上市公司	中国上市公司协会、中国证券投资者保护基金公司、上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券业协会、中国基金业协会、证券时报
10	“2015年度全球最佳呼叫中心”评选	2015年度全球最佳呼叫中心	ICMI国际客户管理学院

## 承保经验

近年来,我公司服务的客户遍布各行各业,积累了丰富的商业风险承保经验,先后参与承保国电集团、华电集团、国电投集团、大唐电力集团、三峡集团、中广核集团、中石油、中海油、中核集团、国家开发投资有限公司、中航科技集团、华润集团、中国农业银行、中信银行、交通银行、全国旅行社责任保险、实习生责任险统保以及全国各地铁路、公路、地铁等大型工程项目,并与多地政府签署战略合作协议。





## 理赔经验

我公司以客户为中心，以专业理赔为基础，坚持“主动、及时、准确、合理”的理赔宗旨，关注客户体验，丰富服务内容，努力做到“便捷理赔、快速理赔、透明理赔”。为广大客户抢险救灾，恢复生产提供了巨大的支持，为经济发展与社会稳定做出了积极贡献。立足集团一体化综合经营，发生巨额赔款时，我公司可在最短的时间内调集资金及时赔付。



2015年8月，快速理赔超强台风“苏迪罗”受灾客户



2013年10月，快速赔付台风“菲特”受损客户



2008年四川汶川地震，中国人寿全系统给付3.78亿元，累计捐款6000万元；



2008年南方雪灾，全系统累计受理相关案件8669起，赔付1742.9万元；



## 河南省分公司简介：

中国人寿财产保险股份有限公司河南省分公司自 2007 年成立以来，借助河南省社会经济快速发展的东风，抓住机遇、乘势而上、跨越发展，三年出效益、五年成规模、十年树标杆。2009 年以来持续保持我省第二大财产保险主体，2010 年起稳居全国系统第一位，创造了“河南国寿财险现象”和“河南国寿财险速度”。

开业十年来，公司始终牢记“保险姓保”的行业价值，坚持本心、扎根中原，充分发挥保险经济补偿职能，满足人民群众多层次的保险需求，积极助力地方经济发展。为社会提供 9.1 万亿风险保障，处理赔案 249.65 万笔，支付赔款 137.22 亿元，缴纳地方税 35.55 亿元，为河南全省累计提供近万人次的就业岗位。所辖三、四级机构多次被当地税务机关评为“A 级纳税人”、“模范纳税人”。累计为新郑机场、郑州地铁三号线等重点工程项目，社会企业、居民家庭和个人提供财产险、责任意外险保障合计 15.11 万亿元，累计赔付 1.1 亿元。用实际行动为经济发展保驾护航，为人民安居乐业、社会稳定发展贡献自身力量。

开业十年来，公司始终坚守国有企业政治使命，担当有责、服务中原，全面支持“三农”发展，创新保险服务小微企业发展模式。2016 年，公司累计承保农田、林木 1579.25 万亩，为 214.33 万户农户提供保险保障。全年累计支付农险赔款 18586 笔，赔款支出 1.70 亿元，受益农户 33.12 万户。“7.9”全省遭受暴雨灾害侵袭后，公司立即启动应急机制，开辟绿色通道，举全省系统之力，第一时间赶赴受灾地区查勘定损，迅速为投保农户支付保险赔款，受到了社会各界一致好评。2017 年，公司加大农业保险投入力度，1-2 月份，承保农田、林木 1179.74 万亩，为 150.63 万农户提供了 57.52 亿元风险保障。支付赔款 3542 笔，赔款支出 767.58 万元，受益农户 4853 户。

开业十年来，公司始终秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，信守服务承诺，保护消费者合法权益，树立了良好的社会口碑。2011 年所辖郑州市中心支公司获得“全国五一劳动奖状”及“全国金融五一劳动奖状”两项殊荣。2013 年所辖郑州市中心支公司荣获全国保险系统首届优质服务窗口。2014 年，公司电话中心河南省金融工会颁发的“五一劳动奖状”。2015 年，所辖郑州市中心支公司荣获共青团中央办公厅颁发的“2013-2014 年度全国青年文明号”。

2019 年，公司将不忘初心、继续前行，全力支持我省产业结构升级、中原

经济区建设，为中原崛起、人民幸福做出积极贡献。

## 主要产品

中国人寿财险河南省分公司经营产品主要分为财产保险、责任保险、工程保险、意外保险、货运保险、农业保险以及车辆保险七大类。

### (1) 财产保险

凡是国家机关、企事业/法人单位及其它社会组织均可投保财产保险。任何属于被保险人所有或与他人共有而由被保险人负责的财产、由被保险人经营管理或替他人保管的财产、其他具有法律上承认的与被保险人有经济利害关系的财产都可在保险标的范围内。如：固定资产（楼/厂房、机器设备、办公家具等）、流动资产（如产成品、在产品、半成品、原材料等）、账外资产和代保管财产均可作为保险标的。

本保险对火灾、爆炸、雷击、暴雨、空中运行物体坠落、暴雨、洪水、台风、暴风、龙卷风、雪灾、雹灾、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡和地面突然塌陷及碰撞等其他意外事故等原因造成的保险财产的损失承担赔偿责任，根据保险责任及范围的差异，财产保险分为以下三个险种：**财产基本险、财产综合险、财产一切险**。投保人可以根据情况自行选择投保。

### (2) 责任保险

责任保险是指以被保险人对第三者依法应承担的民事赔偿责任作为保险标的的保险。企业、团体、家庭和个人在各种生产活动或日常生活中，由于疏忽、过失等行为造成他人人身伤亡或财产损失，依法对第三方应承担的经济赔偿责任。

责任保险主要由以下五类产品构成：**公众责任险**（公民或法人在其民事活动中因为意外事故导致社会公众遭受人身伤亡或财产损失，依法对受害者应承担的民事赔偿责任）、**产品责任险**（由于产品缺陷，在使用或消费过程中发生意外造成产品用户、消费者或其他第三者的人身伤害或财产损失，依法应由产品制造商或销售商承担的经济损害赔偿赔偿责任）、**雇主责任险**（雇主对其雇员在受雇期间因发生意外事故或职业病而造成人身伤残或死亡时依法应承担的经济赔偿责任）、**职业责任险**（为特定行业的特殊执业人员开办的保险，保障他们在行使自己职能、特别是和广大人民群众生命财产密切相关的执业过程的安全）与**其他责任险类**

(对他人人身伤亡或财产损失依法应承担的民事赔偿责任)。

### (3) 工程保险

建筑、安装工程的业主/建设单位/发包人、主承包商、分包商、设备供应商、设计商、技术顾问、工程监理等均可投保建筑安装工程保险。各类民用、工业用和公共事业用的建筑/安装工程，例如住宅、宾馆、商场、工厂、道路、码头、仓库、娱乐场、水库、桥梁、管道等的建筑、安装工程均可作为保险标的承保。

根据保险责任及范围的差异，工程保险分为以下两个险种：**建筑工程一切险**和**安装工程一切险**。每个险种又包含两部分：物质损失部分和第三者责任部分。工程投资中，如安装工程投资金额达到 50%以上，一般使用安装工程一切条款，否则，选用建筑工程一切险条款，投保人可按需选择投保。

### (4) 意外保险

人身意外伤害保险的承保范围涵盖机动车驾驶人员、乘客、出境旅游人员、建筑施工人员，学生、幼儿等各个领域的人员，为众多领域和行业的人员提供意外伤害保障。

### (5) 货运保险

货运险可根据运输范围分为**国内货物运输保险**与**海洋货物运输保险**。凡在国内运输的货物均可投保国内货物运输保险。金银、珠宝、钻石、玉器、首饰、古币、古玩、古书、古画、邮票、艺术品、稀有金属等珍贵财物需双方特别约定方可承保，蔬菜、水果、活牲畜、禽鱼类和其它动物不在保险标的范围内；进出口贸易中运输的原材料、成品、半成品、农产品或其他货物、样品等则可作为海洋货物运输保险的保险标的。根据保险责任及范围的差异，海洋货物运输保险分为以下三个险别：**平安险**、**水渍险**、**一切险**。平安险保障范围最低，价格最便宜；一切险保障范围最广，价格也最高。投保人可根据需要选择其中任何一个险别投保。

### (6) 农业保险

农业保险是专为农业生产者在从事种植业、林业、畜牧业和渔业生产过程中，对遭受自然灾害、意外事故疫病、疾病等保险事故所造成的经济损失提供保障的一种保险。农业保险按农业种类不同分为种植业保险、养殖业保险；按危险性质分为自然灾害损失保险、病虫害损失保险、疾病死亡保险、意外事故损失保险；

按保险责任范围不同，可分为基本责任险、综合责任险和一切险；按赔付办法可分为种植业损失险和收获险。

### （7）车辆保险

车辆保险主要分为**机动车交通事故责任强制保险**（简称交强险）与**机动车辆商业保险**（简称商业险）两类。

交强险是一份机动车辆所有人必须为其车辆购买的强制保险，由保险公司对被保险机动车发生道路交通事故造成受害人（不包括本车人员和被保险人）的人身伤亡、财产损失，在责任限额内予以赔偿。交强险的赔偿范围几乎涵盖了所有道路交通责任风险，且不设免赔率与免赔额。

河南省作为商业车险条款费率管理制度改革全国第二批试点地区与2015年底完成商车费改，改革后商业车险主险包括机动车损失保险、机动车第三者责任保险、机动车车上人员责任保险、机动车全车盗抢保险共四个独立的险种，投保人可以选择投保全部险种，也可以选择投保其中部分险种。此外，玻璃单独破碎险、自燃损失险、新增加设备损失险、车身划痕损失险、发动机涉水损失险、修理期间费用补偿险、车上货物责任险、精神损害抚慰金责任险、不计免赔率险、机动车损失保险无法找到第三方特约险、指定修理厂险11个附加险也可由投保人选择投保。

中国人寿财险河南省分公司始终以科学发展观为统领，以“顶级集团、一流财险”为目标，坚持高起点、高标准、高要求，积极创新财产保险经营模式，全面构建差异化的经营特色和核心竞争力，为做大做强做优中国人寿、引领财产险市场发展发挥应有的作用，为保障人民幸福安康、促进社会文明和谐做出应有的贡献。

## 郑州市中心支公司简介

中国人寿财产保险股份有限公司郑州市中心支公司（以下简称“中国人寿财险郑州市中心支公司”）成立于2007年10月26日，经营范围包括机动车辆保险、企业财产保险、家庭财产保险、货物运输保险、工程保险、责任保险、意外伤害保险等业务。系世界双500强企业—中国人寿保险（集团）公司旗下核心成员中国人寿财产保险股份有限公司地市级分支机构。中国人寿财险郑州市中心支公司以科学发展观为统领，深入贯彻落实创新驱动发展战略，坚持业务发展与能力提升两手抓，依托中国人寿集团化经营优势，大胆开拓市场，创新渠道经营，强化基础管理，推进服务先行，保持规模、效益、合规协调发展的同时，致力于打造具有自身特色的一流财险公司。2017年，实现保费收入26.48亿元，市场份额排名第3位，经营效益良好，在郑州市各行政辖区设立了7个营销团队、14个营销服务部。

作为中央管理的国有保险企业，中国人寿财险郑州市中心支公司牢记自身使命，注重发挥保险核心功能，不断创新保险客户服务手段，充分满足人民群众多层次保险需求，全面提升服务经济社会发展的能力水平。秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，信守对保险消费者的服务承诺，依托总公司强大的品牌优势和资源优势，与中国工商银行、郑州银行等银行企业建立了银保合作关系，与裕华集团、大行集团、威佳集团、和谐集团等大型车行保持着良好的合作关系，依托总公司95519及4008695519客户服务专线、4008-007-007电话车险销售专线和www.chinalife-p.com.cn电子商务平台实现了信息化、专业化运营。拥有过硬的专业技术实力和丰富的项目承保经验，承保了郑州机场、郑州地铁、嵩阳高速、安新高速、大广高速、连霍高速改扩建工程等一系列重点工程项目，为河南网通、中烟集团、天方药业、宇通重工等企业提供了优质的保险服务，共承担各类社会经济保险责任5721.9亿元，有效解决当地就业岗位近千人次，发挥了

支持地方建设的保险保障作用，为助力中原腾飞梦作出了积极贡献。

在持续健康快速发展的同时，中国人寿财险郑州市中心支公司坚持以人为本，忠实履行社会责任，促进经济效益与社会效益的和谐统一。自成立以来积极参与抗震救灾、爱心送考、捐资助学、救助社区困难群众等社会公益活动，累计公益捐赠等社会贡献超过 50 万元。公司经营管理、专业技术和销售人才队伍齐备，薪酬福利体系完善，为员工提供分级分类教育培训和职业发展通道，曾分别荣获中华全国总工会和中国金融工会 2011 年“全国五一劳动奖状”和“全国金融五一劳动奖状”、中国保监会 2013 年“首届保险业十佳客户服务窗口”、中国人寿保险（集团）公司 2013 年“创新成果奖”、河南省政府纠风办 2011 年群众基层站所“先进单位”、郑州市共青团委 2012-2016 年度“青年文明号”、郑州晚报 2013 年度“中原最具影响力保险机构”和“中原保险业理赔服务创新奖”。

中国人寿财险郑州市中心支公司愿与您共谋发展，共享机遇，共筑梦想，共赢未来！

中国人寿财险，守护每一个中国梦！



## 理赔服务承诺

为切实贯彻保险业理赔服务“主动、迅速、准确、合理”的基本原则，简化理赔操作流程，提高理赔效率，保证本项目保险理赔操作的简便和高效，我司将特别设计“VIP 客户尊享保险理赔服务”模式。该模式根据多年来承保的多项项目的服务经验，针对本次保险项目的具体需求而设计，是专门为本项目量身打造的更为合理的理赔服务流程，凸显了服务的个性化。流程设计的基本理念是尽量简化环节，将公司的优良资源整合在特定服务团队内，保证所有保险服务均在该团队中封闭进行，删除所有不必要的流程，以达到最大限度满足客户需求的目的。

同时，也希望贵单位及被保险人了解理赔流程后，对我司的理赔服务工作给予监督和指导。特别说明的是本项目采用“VIP 客户尊享保险理赔服务模式”

### 项目服务团队：

姓名	职务	工作职责	联系方式
胡潜	中国人寿财险 郑州市中心支公司副总经理	负责本项目的决策及 战略合作	0371-69156566
王睿	中国人寿财险 郑州市中心支公司理赔高管	负责本项目的理赔决 策事宜	15639916975
韦晶晶	中国人寿财险郑州市中心支 公司非车专属团队经理助理	负责本项目统筹管理	15503719635
韩想	中国人寿财险 郑州市中心支公司理赔主管	负责本项目理赔事宜	15503719687
金仓	中国人寿财险 郑州市中心支公司非车专属 团队主管理	负责本项目的沟通协 调事宜	15503719558
刘军	中国人寿财险郑州市中心支 公司互动三部经理	本项目联系人	15503719992

1. 我公司设有 24 小时全天候、全时段的现场勘查服务，电话号码：95519 或 4008695519，随时接受被保险人的出险报案，并有专人受理索赔事宜，主动上门提供理赔服务。

2. 我公司具有覆盖面广的专业定损服务，能为贵单位提供快速定损绿色通道，保证贵单位获得优先服务的权利，为贵单位提供VIP客户专享的理赔简单操作。

3. 有专人指导贵单位保险负责人全程办理相关的索赔手续。

4. 成立专项理赔服务小组，专人负责本次项目的所有理赔事宜。秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念。发生保险事故后，我司理赔服务人员一次性告知被保险人理赔流程，如不能一次性说明理赔流程的，因理赔事宜给贵单位造成的损失由我司承担，在承保和理赔结算中如有异议，承保机构和投保单位应共同协商确定理赔。

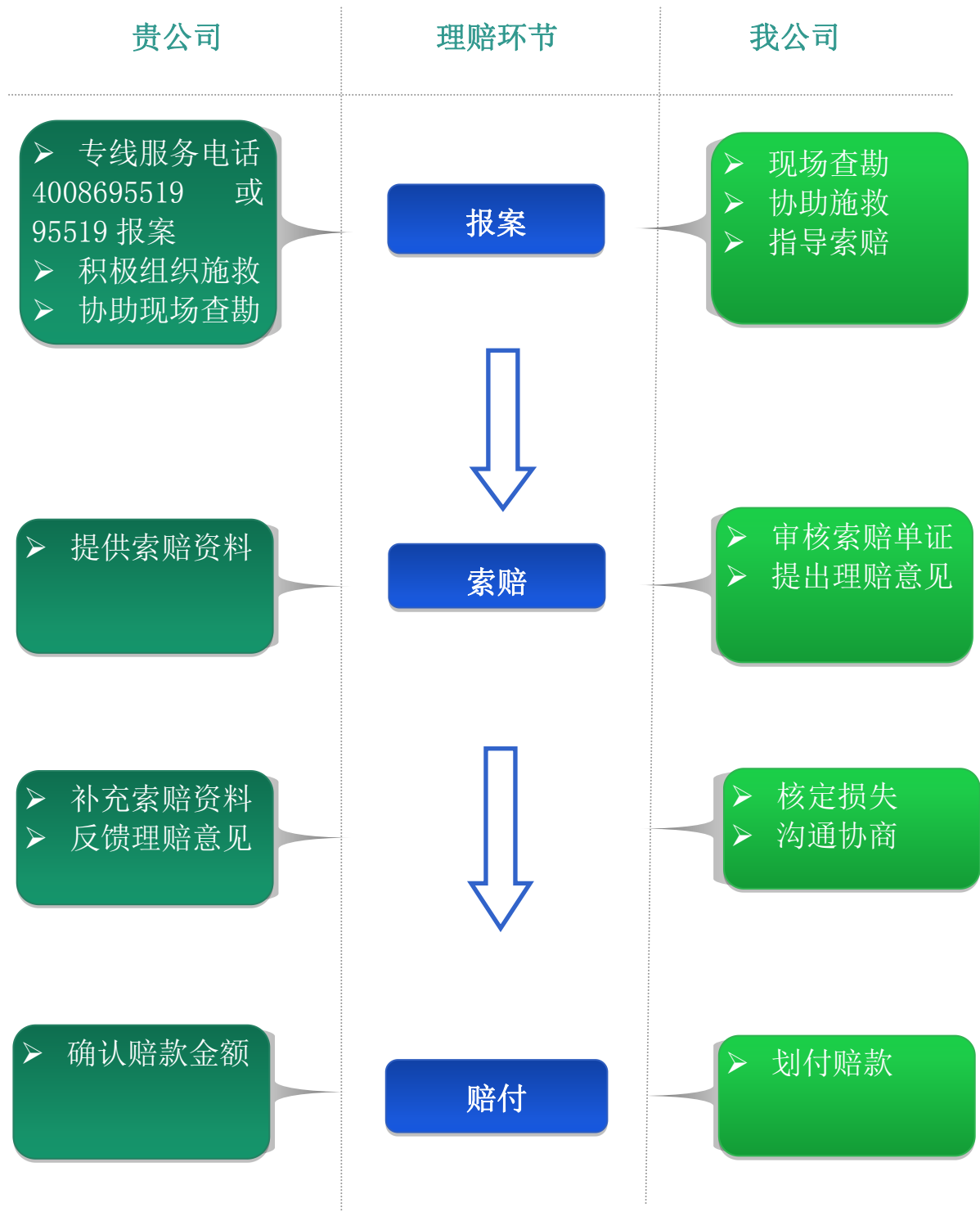
5. 服务网点齐全，分布广泛。保险公司在接到投保单位的出险报案电话后，30分钟-1小时内到达现场查勘，因不可抗力或重大灾害等原因难以及时到达现场时，应及时与报案人联系并说明原因，并安排我公司合作的公估人员立即前往现场处理；

6. 对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，经招标人申请，保险责任相对明确，我公司在保险责任相对明确后提供能确定的损失金额内负担50%的预付赔款；

7. 对事故造成的损失有争议时，按照相关规定，应当由具有评估资格的评估机构评估。

8. 为切实贯彻保险业理赔服务“主动、迅速、准确、合理”的基本原则，简化管理理赔操作流程，提高理赔效率，保证本项目保险理赔操作的简便和高效，我司将特别设计“VIP客户尊享保险理赔服务”模式。该模式根据多年来承保的多项项目的服务经验，针对本次保险项目的具体需求而设计，是专门为本项目量身打造的更为合理的理赔服务流程，凸显了服务的个性化。流程设计的基本理念是尽量简化环节，将公司的优良资源整合在特定服务团队内，保证所有保险服务均在该团队中封闭进行，删除所有不必要的流程，以达到最大限度满足客户需求的目的。

同时，也希望贵司了解理赔流程后，对我司的理赔服务工作给予监督和指导。特别说明的是本项目采用“VIP客户尊享保险理赔服务模式”



## 理赔相应节点服务

### 1 报案

95519、4008695519 双重客服专线 365 天×24 小时为您提供报案、咨询、查询、预约、投诉和保单激活等全方位服务。

### 2 现场查勘处理时效

报案受理后 10 分钟内，公司查勘定损人员主动与客户联系。需现场查勘的案件，30 分钟-1 小时内到达现场查勘。指导客户填写《索赔申请书》告知客户后续索赔程序和要点。

### 3 提交单证进行索赔

保险公司收到客户的书面赔偿请求及有关证明和资料后，按照保险合同的约定及时审核，认为有关证明和资料不完整的，一次性通知客户补充提供：

### 4 理赔服务专员

配备理赔服务专员，代理办理一切理赔手续，包含从理赔申请到理赔款送达全过程。

### 5 赔付时效

我司保证在收到贵单位保险责任范围内发生的事故报案后，及时告知理赔所需的各项单证、资料，同时积极处置查勘。在贵单位及时提供有效的索赔单证的前提下，自双方达成赔偿协议之日起，我司将按下列所示时限结案，并支付赔款：

人民币 1 万元以下赔案	___ 1 ___ 个工作日内支付
人民币 1 万元至人民币 5 万元赔案	___ 3 ___ 个工作日内支付
人民币 5 万元至人民币 10 万元赔案	___ 5 ___ 个工作日内支付
大于人民币 10 万元赔案	___ 7 ___ 个工作日内支付

我方将为贵单位提供“绿色通道”式的快速理赔服务，索赔时，贵单位将齐全的赔案资料交与我方且双方对赔付无异议的情况，我方保证做到按所选择的理赔时效承诺进行结案赔付。

## 针对不同企业可落地延伸保险建议

1	针对生产企业	财产保险、基本险、综合险、一切险、团体意外险、雇主责任险、产品质量责任险、工伤险、安全生产责任险、医疗责任险等；
2	针对建筑企业	建筑一切险、安装一切险、建筑安装一切险、建工团意险、雇主责任险、安全生产责任险等；
3	针对办公企业	财险保险，商业楼宇一切险、团体意外险、雇主责任险、食品安全责任险等；
4	针对服务企业	财产险、店家一保通、公众责任险、团体意外险、雇主责任险、食品安全责任险等；
5	针对学校企业	校园方责任险、学平险、教职工责任险、食品安全责任险、职业院校实习生保险等；
6	针对医疗企业	医疗事故责任险、财产险、机器设备险、员工意外险、雇主责任险等；
7	针对企业员工	个人意外险、个人健康保险、家庭财产险、机动车辆保险等；
8	针对运输企业	国内外货物运输保险、承运人责任险、机动车辆保险、雇主责任险等；
9	针对执法企业	执法人员团意险、雇主责任险等；
10	针对小微企业	团体意外险、雇主责任险等；

## 结束语

我们非常荣幸和与贵单位开展合作，并且我们真诚的希望根据贵单位的保险需求进行深入的探讨，我们将组织最专业的服务团队，为本项目提供最优质的服务保障。

我们衷心的希望依托中国人寿的品牌优势，凭借自身强大的承保能力，专业的技术支持，热情、周到地为贵公司提供完善的承保及后期服务。并期望以此为契机，整合双方优势资源，以开放的姿态不断深化战略合作。

再次感谢贵单位对我们的认可与支持！

中国人寿财产保险股份有限公司

郑州市中心支公司

二〇二〇年三月